

Гарантийные обязательства для трансформируемого основания Aquarius.

В упаковку с основанием Aquarius вложено руководство пользователя, содержащее подробную инструкцию по эксплуатации и сборке. Изучите ее до момента сборки и эксплуатации.

Гарантийный срок производителя на трансформируемое основание Aquarius (далее - товар) составляет 18 месяцев с момента передачи товара Покупателю или Представителю.

Данная гарантия применима в случаях обнаружения дефектов материалов или производственного брака товара.

На трансформируемые основания Aquarius действует дополнительное гарантийное обслуживание 2 года с момента передачи товара Покупателю или Представителю Покупателя.

Гарантийное обслуживание осуществляется путем безвозмездного устранения производственного недостатка товара путем ремонта, в том числе, при необходимости, с заменой отдельных частей товара. Дополнительное гарантийное обслуживание не включает в себя возможность отказаться от исполнения договора купли-продажи или отказаться от товара, или заменить товар, или вернуть денежные средства.

Замена товара при дополнительном гарантийном обслуживании производится только в неподлежащих ремонту случаях.

Продавец оказывает услуги по гарантийному обслуживанию товара при условии полного соблюдения всех следующих требований:

1. Сохранены:
 - 1.1. Маркировочный ярлык (серийный номер на раме основания).
2. Соблюдены требования по эксплуатации и уходу за товаром, указанных в руководстве пользователя (вкладывается в коробку с основанием)
3. Соблюдены требования по сборке, указанных в руководстве пользователя (вкладывается в коробку с основанием).
4. Отсутствуют механические повреждения, загрязнения, следы самостоятельного ремонта или изменения конструкции товара.
5. Использование товара происходит по назначению (для лежания), а также исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Товар не должен использоваться в коммерческих целях.
6. Сохранена упаковка товара до окончания сборки. В случае обнаружения любых повреждений при сборке товара поврежденная деталь не должна иметь следов сборки, чтобы можно было установить причину возникновения дефекта.

При осуществлении гарантийного обслуживания продавец и (или) изготовитель вправе потребовать от потребителя документы, удостоверяющие его личность.

Гарантийное обслуживание не распространяется на:

1. На повреждения, возникшие в результате использования товара не по назначению или в результате нарушения правил эксплуатации.
2. На повреждения, возникшие в результате ремонта или замены отдельных частей основания лицами или лицом, не имеющими на это полномочий.
3. На повреждения, возникшие при внесении изменений в трансформируемое основание Aquarius, лицами или лицом, не имеющими на это полномочий.

4. На повреждения, возникшие при следовании консультационным советам неуполномоченных служб (сервисных центров).
5. На повреждения, возникшие при несоблюдении рекомендаций по весовому ограничению, указанных в инструкции по эксплуатации.
6. На повреждения, возникшие в результате противоправных действий, направленных на уничтожение или повреждение трансформируемого основания Aquarius, стихийных бедствий.
7. На повреждения, возникшие при использовании товара в коммерческих целях при осуществлении предпринимательской деятельности.
8. На иные повреждения, возникшие после передачи товара Покупателю по вине Покупателя или третьих лиц, либо вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (форс мажор).

Производственными дефектами не являются:

1. Повреждения на тканевом покрытии товара: царапины, порезы, зацепки, пятна и загрязнения, следы чистки, разрывы швов, декоративных строчек, возникшие после приёмки/ или сборки товара. Возникновение на ткани обивки пилинга, замятие ворса, потертости, а также потеря внешнего вида.
2. Шум не является недостатком основания Aquarius во время работы функции массажа. По мере повышения интенсивности массажа, шум будет усиливаться. Уровень этого шума напрямую связан с акустикой в помещении, то есть в домашних условиях он более ощутим, чем в магазине. При работе основания, колеса, которые позволяют основанию перемещаться-трансформироваться, издают характерный звук, интенсивность этого звука зависит от нагрузки на основание, а также от перемещения веса во время его работы.
3. В результате трансформаций и использования функции массажа возможно смещение матраса относительно первоначального положения (сверху-вниз / из стороны в сторону). Данная особенность не является недостатком и легко устраняется, для этого рекомендуется вернуть матрас в исходное положение.

Основание Aquarius необходимо использовать только с матрасами, предназначенными для использования с трансформируемыми основаниями.

При установке товара в непосредственной близости от нагревательных и отопительных приборов поверхность товара во время эксплуатации должна быть защищена от нагрева. Температура нагрева элементов основания Aquarius не должна превышать +35 °С.

При эксплуатации товара необходимо исключить попадание воды и иных жидкостей на элементы основания Aquarius, в том числе соприкасающихся с полом. Избегайте воздействия на товар агрессивных жидкостей, продуктов, содержащих такие жидкости, или их паров.

Срок службы товара составляет 10 лет. Товар не содержит в своем составе веществ, опасных для человека и окружающей среды.